



TRANSFER K

De la dependencia del experto a una organización que aprende y enseña

HRE AUTOMATION • PREMIOS CEX 2026. Marzo 2026



Quiénes somos

HRE Automation

HRE
Automation



Fundada en **1982** en **Elgoibar (País Vasco)**, HRE Automation es una empresa industrial con más de 40 años de experiencia en soluciones de automatización por fluidos industriales. Con un equipo de **25 personas** y una facturación en torno a los **5M€**, abarca toda la cadena de valor: ingeniería, producción, montaje, puesta en marcha, retrofit, mantenimiento y capacitación técnica.



40

AÑOS EN
EL MERCADO



2.600

CLIENTES
SATISFECHOS



15

PROYECTOS DE
I+D+i



25

PAÍSES
PRESENTE



UNE Producto industrial

Ingeniería y distribución de producto hidráulico en el sector industrial, incluyendo el suministro de servicios técnicos tradicionales.



UNE Servicios Manex

Servicios de mantenimiento experto y digital para controlar el estado de salud de componentes y sistemas hidráulicos multimarca (tech 4.0 / data analytics).



UNE Didáctica

Negocio didáctico tradicional consistente en el diseño y fabricación de equipamiento didáctico para la formación en tecnologías de automatización para el sector educativo + Matchmaking, plataforma orientada a la capacitación técnica digital en el sector industrial

El reto: conocimiento concentrado en una sola persona

En 2020, durante la reflexión estratégica que dio lugar a **#HRE2030**, la organización identificó un riesgo crítico: el conocimiento técnico diferencial – tanto en mantenimiento como en ingeniería hidráulica– estaba concentrado en un único perfil senior.

Dependencia estructural

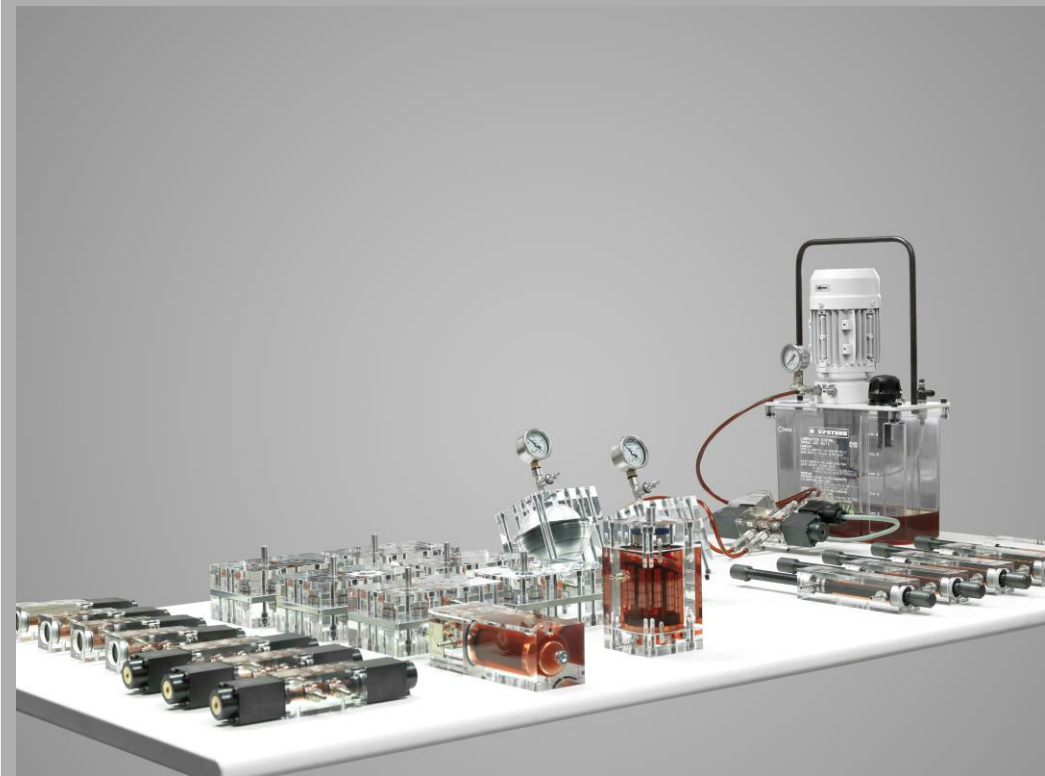
Fragilidad ante ausencias o jubilación del experto

Fragmentación interna

Sin método común ni procesos estandarizados

Escasez de talento

Dificultad creciente para atraer y capacitar técnicos en hidráulica



Contexto estratégico

Un riesgo sistémico con tres dimensiones

Dependencia del experto

El conocimiento crítico en diagnóstico, mantenimiento e ingeniería hidráulica estaba concentrado en una sola persona, sin documentación ni transferencia estructurada.

Escasez de talento cualificado

La hidráulica industrial es una disciplina cada vez más especializada. Tanto HRE como su ecosistema de clientes enfrentaban dificultades para atraer y retener perfiles técnicos competentes.

Ausencia de método común

No existía un sistema estandarizado que permitiera a los técnicos junior crecer con autonomía, ni una base de conocimiento compartida que redujera la variabilidad en la ejecución.

 **Punto de inflexión:** El proceso estratégico #HRE2030 convirtió este riesgo en una oportunidad. Transfer K pasó de ser una necesidad operativa a convertirse en una palanca de innovación y diversificación de negocio.

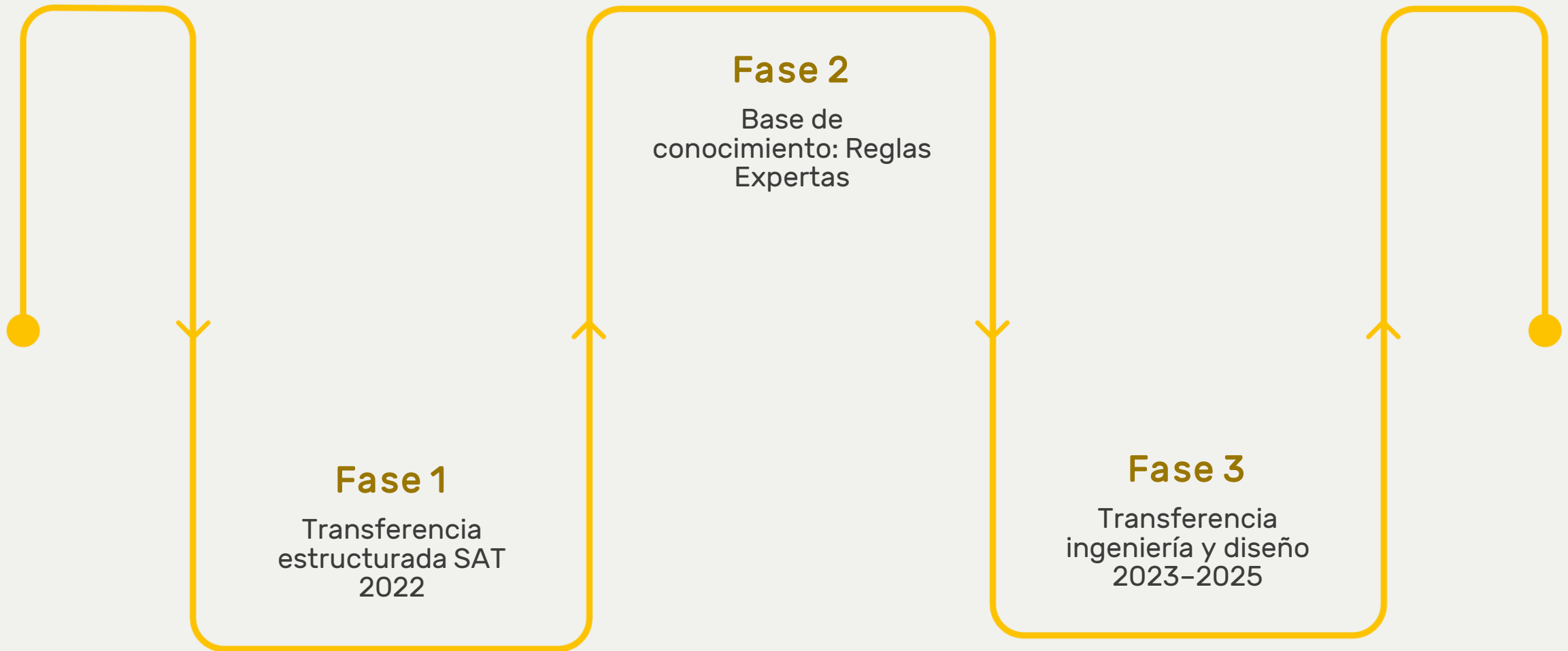
CAPÍTULO 1

La respuesta: Transfer K

Un modelo integral, incremental y estructurado para identificar, sistematizar y transferir el conocimiento experto crítico — desarrollado junto a  digitalentu como partner metodológico.

EL CAMINO

Un modelo integral para identificar, estructurar y transferir el conocimiento experto crítico, asegurando el relevo generacional y la sostenibilidad del negocio.



Transferencia estructurada en mantenimiento (SAT)



Diagramas de flujo Ejecución de diagnósticos y puestas a cero

Checklists técnicos Resúmenes y pautas de control para intervención

Planes preventivos Hidráulica general y fluidos HFC estandarizados

Plantillas comerciales Solicitud y oferta normalizadas

Base de conocimiento

Las «Reglas Expertas»: el corazón inteligente de Transfer K

A partir de la fase de mantenimiento, Transfer K evolucionó hacia la creación de una **base estructurada de conocimiento experto** que recoge la inteligencia acumulada durante más de cuatro décadas.



Tipos de máquinas

Catálogo de máquinas con hidráulica crítica y sus componentes principales.



Modos de fallo

Causas raíz, síntomas observables y alarmas asociadas en entornos predictivos.



Reglas de decisión

Árboles de decisión para diagnóstico sistemático y resolución de averías.



Recomendaciones

Protocolos de actuación estandarizados para cada tipología de intervención.

📌 **Activo transversal:** Esta base sirve tanto al equipo SAT como al desarrollo de inteligencia aplicada en **MANEX** (mantenimiento digital y predictivo) y en desarrollos futuros como **SATGPT**. El conocimiento deja de ser individual para convertirse en un **sistema compartido, accesible y escalable**.

FASE 3 • 2023-2025

Transferencia en ingeniería y diseño hidráulico

El mapa mental de **+40 años de experiencia** transformado en un método replicable.

1

Flujograma técnico

4 fases: accionamientos, control y regulación, unidades de potencia, depósito/accesorios

2

Configurador práctico

Selección de componentes según tipo de máquina y criterios técnicos

3

23 sesiones • 16 casos reales

5 formaciones específicas + podcasts y vídeos con apoyo de IA

Cultura de aprendizaje

Hydraulic Talks: donde el conocimiento se multiplica

Las **Hydraulic Talks** son espacios internos de aprendizaje donde los técnicos presentan proyectos reales al resto del equipo. Más allá de la documentación, Transfer K construye comunidad técnica y cultura de transferencia.



Aprender enseñando

Consolidación del conocimiento mediante la exposición y el debate



Aprendizaje intergeneracional

Intercambio entre perfiles senior y talento joven

Compromiso y pertenencia

Mayor cohesión y sentido de propósito compartido

Inversión y colaboración

Un proyecto estructurado con respaldo metodológico y financiero

Inversión total

175K€

Inversión directa

Más dedicación interna del equipo

30%

Financiación pública

70%

Financiación privada

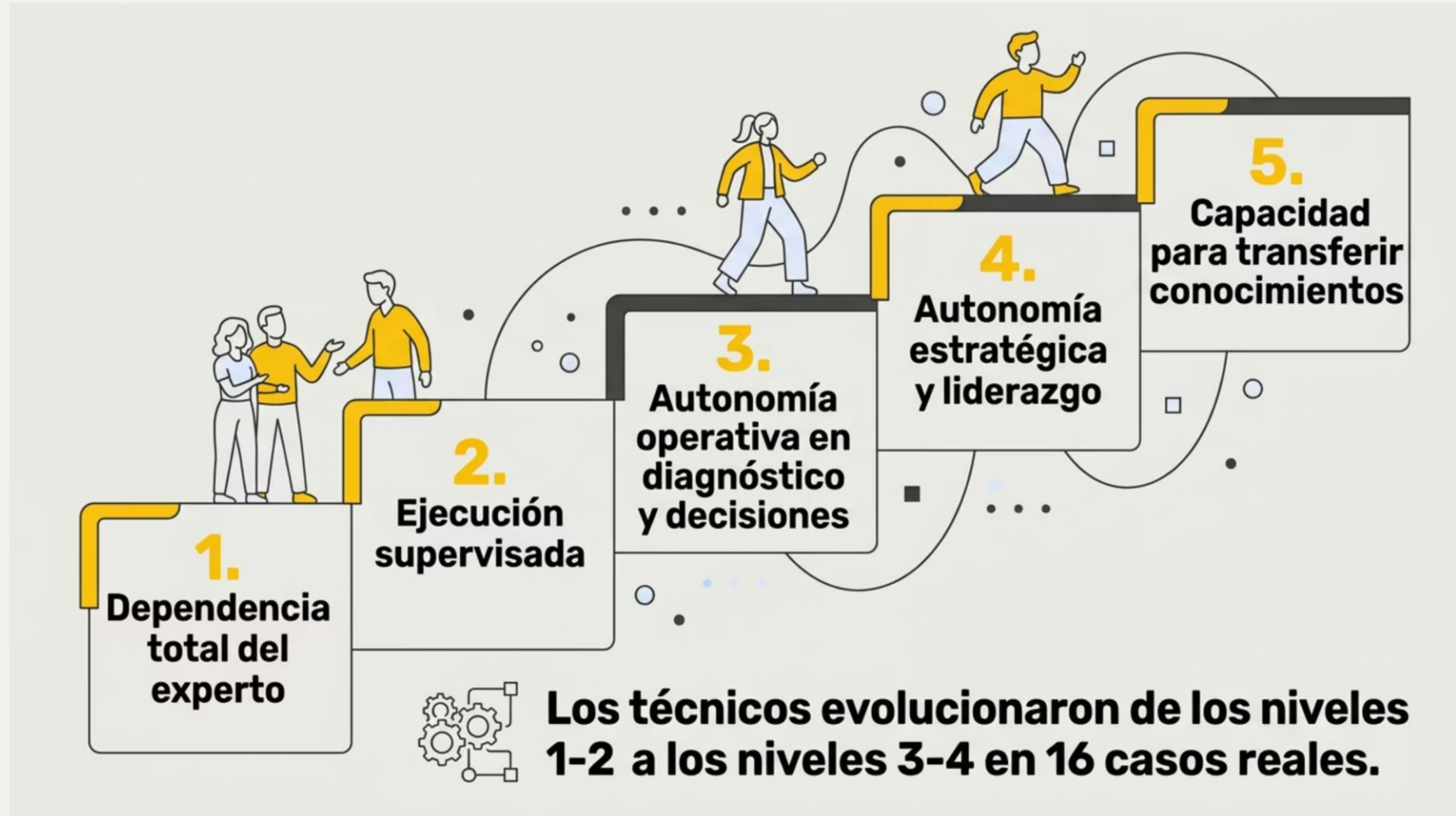
Principales dificultades superadas

- **Resistencia inicial** a documentar el conocimiento tácito acumulado durante décadas
- **Traducción de la experiencia** implícita en estructuras sistemáticas y transferibles
- **Compatibilización** de la transferencia con la carga operativa diaria del equipo

Estas barreras se superaron gracias a una metodología estructurada, sesiones periódicas, trabajo sobre casos reales y el acompañamiento constante de **Digitalentu**, cuya aportación metodológica y estratégica fue determinante para el éxito del proyecto.

De la dependencia a la autonomía: evolución medible

Se definieron **cinco niveles de autonomía** para evaluar el progreso real de cada técnico, desde la dependencia total del experto hasta la capacidad de transferir conocimiento a terceros.



En los **16 casos reales trabajados**, los técnicos evolucionaron mayoritariamente de niveles 1-2 a niveles 3-4, alcanzando autonomía operativa en diagnóstico, diseño y toma de decisiones técnicas.

Transfer K ha transformado un riesgo crítico de relevo generacional en una **palanca de competitividad, innovación y crecimiento sostenible** para HRE Automation.

Lo que comenzó como la necesidad de documentar el conocimiento de un experto se ha convertido en:

01

Una metodología propia y replicable

Sistematizada con el apoyo de Digitalentu e integrada en los procesos de HRE.

02

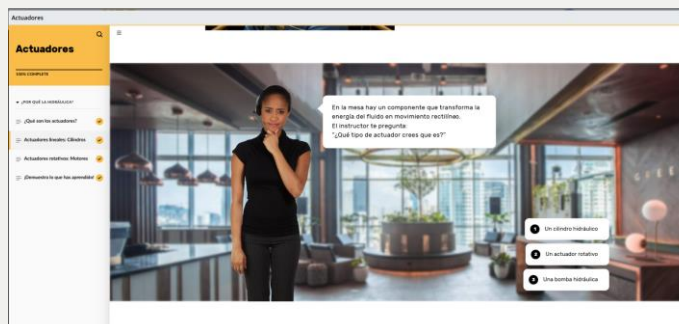
Una cultura organizativa de aprendizaje continuo

Consolidada a través de las Hydraulic Talks y el trabajo sobre casos reales.

03

Un activo estratégico que genera negocio

El núcleo de **MANEX** y **Matchmaking**, ambas líneas generando ingresos hoy.



En cifras

40+

Años de know-how estructurado

16

Casos reales documentados

2

Nuevas líneas de negocio habilitadas

-20%

Tiempo preparación de ofertas

"El conocimiento
no se transfiere: se
multiplica."

Transfer K ha transformado un riesgo crítico de relevo generacional en una palanca de competitividad, innovación y crecimiento sostenible para HRE Automation y para el territorio.

HRE AUTOMATION • ELGOIBAR • 2022-2025

